

COVID-19 Y TRABAJO SOCIAL: DESAFÍOS DE CARA A NUEVAS REALIDADES

Yohan Manuel Murallas Duarte¹

RESUMEN

El contexto global actual derivado de la enfermedad COVID-19 ha significado diversos desafíos para los gobiernos, las economías y los ciudadanos a lo largo del mundo a razón de las múltiples intersecciones sectoriales que los entornos sociales se han visto obligados a realizar dando paso a la producción de sinergias aparentemente desconocidas. Si bien los posibles escenarios de desarrollo de esta situación son inciertos y las acciones sobre la misma continúan siendo reactivas, los efectos que ya se manifiestan, suministran nuevos desafíos en múltiples aspectos a los diversos escenarios donde el Trabajo Social se ejerce.

Sumado a lo anterior, este artículo realiza una breve presentación de algunos de los retos que se le presentan al ejercicio profesional de cara a las nuevas dinámicas productivas y laborales.

Palabras Claves: Covid-19, Empresa, Organizacional, Trabajo Social

ABSTRACT

The current global context of COVID-19 disease has meant a several challenges for governments, economies, and citizens throughout the world because of the multiple sectoral intersections that social environments have been forced to realize by opening a way to the production of seemingly unknown synergies. While the possible scenarios of development of this situation are uncertain and the actions on it will continue to be reactive, the effects that are already manifested, provide new challenges in multiple aspects to the various scenarios where Social Work is exercised.

Therefore, this article presents a brief reflection on the challenges presented to the professional exercise in the face of new productive and work dynamics.

Keywords: Company, COVID-19, Organizational, Social Work,

¹ Tecnólogo en gestión de Mercados
Estudiante de Trabajo Social 9 nivel, Universidad Industrial de Santander (UIS) (+57) 3185948741 manuelmurallasduarte@gmail.com

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Instituto Nacional de Salud (INS) al día 15 de agosto de 2020 en Colombia se registra un total de 456.689 personas contagiadas con COVID-19 de las cuales 274.420 se encuentran recuperadas y 14.810 han fallecido. La situación de salubridad del país, al igual que la del mundo, conllevó la imposición y creación de medidas para preservar tanto la salud como la economía y el trabajo en los territorios. Algunas de estas han sido el aislamiento preventivo obligatorio, cese presencial de actividades educativas, transferencia de rentas a población vulnerable, y en igual medida, la suspensión y reactivación progresiva de actividades económicas. Frente a las últimas, se han suscitado diversas opiniones respecto a sus verdaderos impactos y objetos reales.

Independientemente de la celeridad con la que se encuentre disponible una vacuna en el país para el tratamiento de la patología producto del virus, la pandemia generada por él ha abierto la puerta a un nuevo periodo de cambio y transiciones en lo que a dinámicas laborales aplica.

Por tal razón, producto de una lectura y articulación de diversas fuentes, el presente escrito expone una breve reflexión respecto a los retos del Trabajo Social frente a las nuevas realidades producto del COVID-19 desde tres escenarios: la investigación, la práctica y la enseñanza.

CONTEXTUALIZACIÓN

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL 2020) en su Informe especial COVID-19 comunica las múltiples afectaciones que la situación de salud global actual ha generado en la región, este documento destaca el incremento de las tensiones económicas, sociales y ambientales surgidas a razón de las debilidades estructurales que los ambientes productivos presentan y que se han visto profundizados por la pandemia.

El entorno actual caracterizado por rápidos cambios y altos niveles de incertidumbre, ha obligado a las empresas a crear y adoptar medidas no solo para identificar los cambios y necesidades de sus

grupos de interés sino también para incorporar tanto interna como externamente la idea de “seguridad sanitaria” a su funcionamiento (p. 20).

Estos procesos no han sido sencillos para algunas de las empresas. Frente a estos desafíos de adaptación, (García , 2020) recalca que estos responden a caracteres organizacionales gestados desde las propias estructuras internas rígidas que muchas de ellas aún conservan, las cuales, “no funcionan de forma efectiva y menos de forma eficiente en entornos cambiantes”.

Aquí, se hace necesario mencionar que el ejercicio autoevaluativo de la estructura interna, y su cambio a través de la innovación corporativa, no es una demanda derivada únicamente del contexto reciente. Sin embargo, fue este último el encargado de aumentarle valor a la necesidad de una reconversión funcional en las empresas, que ya desde años atrás han promovido diferentes corrientes académicas y administrativas.

Adicional, de cara a esta nueva realidad, “se espera que las compañías sean agentes de cambio, y que tengan definido un propósito que defina el porqué de su existencia, más allá de la generación de beneficios.” (Ruiz, 2020), elementos como: la generación de empleo, los riesgos laborales y los diálogos bipartitos son y serán claves en estas transiciones y transformaciones.

En el contexto de Colombia, de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) el desempleo ha aumentado 7.2 puntos porcentuales desde marzo (12.2%) a junio (19.8%) del presente año, además, según estimaciones del Centro de Estudios Sociales y Laborales (CESLA 2020, p. 33) “el 44,7% de la población ocupada está en muy alto riesgo de perder su trabajo como consecuencia de la pandemia o de las medidas adoptadas para su mitigación. Este porcentaje corresponde a 9.965.041 de ocupados.”. Ante esta realidad, el teletrabajo y trabajo en casa sumado con flexibilizaciones normativas temporales y apoyos financieros, han sido las herramientas adoptadas en busca de la preservación de la salud y el empleo en el territorio.

No obstante, estas medidas podrán no ser suficientes si se considera los altos niveles de informalidad y el bajo nivel de tecnificación de los procesos productivos en el país, donde el 70% de los empleos no cuentan con la posibilidad de ejercerse bajo estas modalidades (CESLA, 2020, p.16), y que además en términos socioeconómicos existe una brecha significativa en la posibilidad de teletrabajar parcial o totalmente: mientras que en los estratos uno, corresponde al 18.2%, en el estrato seis, aumenta hasta el 73%. (p. 20).

Lo anterior, conlleva grandes desafíos de cara a los procesos de transición que se aproximan en el país, sobre los cuales la profesión de Trabajo social podrá encontrar la posibilidad de afianzar y posicionar su actuación en los entornos productivos en sentido de propiciar contribuir y construir interdisciplinariamente procesos de dignificación y resignificación social a partir de ellos.

RETOS AL TRABAJO SOCIAL

El ejercicio profesional en los sectores productivos se ha dado paralelamente a la par de los procesos de industrialización en los diferentes territorios, inicialmente con el desarrollo de procesos de asistencia, gestión e implementación en programas y políticas de bienestar social corporativo, producto tanto del interés empresarial, el ejercicio sindical y la obligación normativa. (Marcello Servós, 2006) (Perez & Días, 2014).

En complemento a esto, los campos de acción para el Trabajo Social se han ampliado en simultáneo a la tecnificación y especialización tanto del trabajo como de las dinámicas empresariales, llegando a vincular y ubicar a los profesionales transversalmente a procesos de: Gestión de Talento Humano, Salud Ocupacional, hoy con el nombre de Sistemas de Seguridad y Salud, Responsabilidad Social Empresarial, y la Gerencia Social (Carrasco Arnal, 2009) (Perez & Díaz, 2014) (Urra Canales, 2013).

Todos estos procesos y muchos otros, están relacionados en lo que se denomina Trabajo Social organizacional: entendido como el "área del Trabajo Social que se encarga del estudio de las dinámicas organiza-

les en lo social, lo gerencial y lo laboral, además de las interacciones del ser humano dentro de las organizaciones y su entorno.” (Santos de Santos , 2016, p. 217), al cuál ante el contexto actual, se le presentan los siguientes desafíos:

DESDE LA INVESTIGACIÓN

“Los contextos socioeconómicos actuales orientan y obligan a que el entendimiento de los procesos empresariales forme parte fundamental en la comprensión y abordaje de las realidades sociales.” (Murallas, 2021, p.58), en este sentido, la consolidación de espacios sociales difusos, profundos por el COVID 19, conjugan una pauta esencial para el estudio y abordaje de las cuestiones sociales previas y futuras a él, especialmente en los escenarios económicos y productivos donde ya se presenta una gruesa demanda de conocimiento.

En este sentido, al considerar que “La investigación en Trabajo Social debe avanzar a la misma velocidad en la que lo hace la modernidad, para que tenga la coyuntura de expresar sus desacuerdos con oportunidad, cuando la situación lo amerite y no cuando ya esas categorías se han afinado en la sociedad.” (Santos de Santos, 2016, p.225), el profesional de Trabajo Social, debe estar en la capacidad de proporcionar insumos para la construcción y resignificación de los escenarios corporativos en las nuevas dinámicas producidas por el virus. Por tal razón, uno de los desafíos profesionales producto de los nuevos escenarios sociales, radica en el diseño y la ejecución de ejercicios investigativos que permitan entender y abordar holística y críticamente las nuevas realidades producto del COVID - 19.

DESDE LA PRÁCTICA

A la luz de nuevos contextos organizativos, “es necesario que Trabajo social (...) aporte y contribuya interdisciplinariamente en la resignificación de las dinámicas y procesos laborales actuales, en objeto de orientar y garantizar el fin mismo del trabajo en donde prima el sentido humano sobre el economicista” (Murallas, 2021, p. 58).

Razón por la cual, en el accionar profesional se enmarcan dos líneas de trabajo a futuro: la primera, refiere a los procesos de asesoramiento, acompañamiento, gestión organizativa y social que el Trabajador/a Social ejecuta desde las estructuras corporativas e institucionales. Aquí, su rol profesional deberá propender la búsqueda y garantía del bienestar y la dignidad humana interna como externamente de las organizaciones a partir del trabajo colaborativo entre los diversos grupos de interés conforme a sus alcances estructurales.

Por otro lado, y no menos importante, en el desarrollo de programas y proyectos sociales, organizativos y políticos, el desafío radica en lograr dar continuidad a los procesos de base que en ellos se realizan, procurando el sostenimiento de la participación de los sujetos, asegurando el ejercicio y respeto de los derechos humanos y sociales en el marco de la actual situación sanitaria, laboral y económica.

DESDE LA ACADEMIA

La enseñanza del Trabajo Social a pesar de encontrarse sujeta a demandas y competencias técnicas externalizadas, debe ser capaz de responder a los ambientes de rápido cambio, sin que esto le signifique la invisibilización, reducción o contraposición extrema a construcciones posicionamientos y avances históricos, lo que requiere un amplio sentido de autocrítica, reflexión y construcción constante entre estudiantes, docentes, directivos y egresados de las instituciones educativas. En objeto de continuar la consolidación del ejercicio profesional en los escenarios actuales.

Frente a esto, ya (Vélez Restrepo, 2003, p. 29) mencionaba:

Sin la nostalgia del pasado y con visión de futuro, el Trabajo Social Contemporáneo debe asumir el reto de estructurar la práctica profesional como un modelo capaz de interrogarse y de construirse y no como un elemento reductor, instrumental o corroborador de la teoría. La práctica profesional es ante todo una instancia mediadora y como tal debe estar en la capacidad de establecer puentes con la teoría y con la realidad social, posibilitando aprendizajes y desaprendizajes

que reviertan en el desarrollo teórico y metodológico e investigativo de la profesión.

CONCLUSIONES

Producto de la situación de mundial de salubridad causada por el coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) las nuevas realidades que en esta se generarán y generarán conllevarán en sí mismas importantes desafíos para el Trabajo Social, los cuales deben ser abordados de manera crítica y consiente por los profesionales en sus diferentes campos de acción y ejercicio.

Pensar el ejercicio profesional del Trabajador/a Social en el marco de la realidad COVID-19 y post COVID-19 desde las múltiples perspectivas y ámbitos es un requerimiento inaplazable; la exploración, consolidación y resignificación de los campos de investigación, enseñanza y actuación profesional durante los periodos de transición en los que se encuentran los contextos sociales en la actualidad permitirá a la profesión generar un afianzamiento y posicionamiento en los espacios de toma de decisiones en diversas estructuras sociales en donde hasta ahora desempeña mayoritariamente roles operativos, en sentido de continuar aportando desde diferentes perspectivas a la construcción de sociedades.

REFERENCIAS

Boronat Ombuena , G. J. (2020). COVID-19: reflexiones económicas y financieras y efectos en las empresas. *Tecnica Contable y Financiera*(32), 8-13.

Carrasco Arnal , J. (2009). EMPRESA Y TRABAJO SOCIAL, ¿UNA RELACIÓN DE IDA Y VUELTA? *Humanismo y Trabajo Social*(8), 69-83. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3402934>

CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (20 de Julio de 2020). Informe especial COVID-19. (4). Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/4/S2000438_es.pdf

CESLA, Centro de Estudios Sociales y Laborales. (2019). Tercerización e intermediación laboral: balances y retos. (B. Mac Master, & A. Echevarría Sal-

darriaga , Edits.) Medellín, Colombia. Obtenido de <http://www.andi.com.co/Uploads/Tercerizacio%CC%81n%20e%20intermediacio%CC%81n%20laboral%20balance%20y%20retos%20Colombia%20CESLA.pdf>

CESLA, Centro de Estudios Sociales y Laborales. (2020). Informe coyuntura COVID-19. (A. Echevarría Saldarriaga , Ed.) Medellín, Colombia . Obtenido de <http://www.andi.com.co/Uploads/Informe%20coyuntura%20COVID-19%20CESLA%20ANDI.pdf>

CESLA, Centro de Estudios Sociales y Laborales. (2020). Trabajar desde casa: posibilidad y desafíos. (A. Echevarría Saldarriaga , & J. Manrique Sierra , Edits.) Medellín , Colombia . Obtenido de <http://www.andi.com.co/Uploads/Trabajar%20desde%20casa%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos%20CESLA%20ANDI.pdf>

CTSEM, Colectivo de Trabajadores Sociales de Empresa de Madrid. (1990). El Trabajo Social en Empresa. Documentación Social(79), 181-192. Obtenido de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi_eT7tpnrAhWCl-AKHf6KB3oQFjAAegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4703443.pdf&usg=AOvVaw2C26nouveUijt26EqL7obRt

DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (7 de Agosto de 2020). Indicadores relevantes, tasa de desempleo. Obtenido de <https://sitios.dane.gov.co/indicadores-relevantes/>

García , L. (Julio-Agosto de 2020). Por qué las empresas ágiles están mejor preparadas para la crisis CoViD-19. Capital Humano(355), 127-131.

INS, Instituto Nacional de Salud. (s.f.). Reporte Covid-19. Recuperado el 13 de Agosto de 2020, de <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>

Marcuello Servós, C. (2006). Una revisión del Trabajo Social en el mundo de la empresa. VI Congreso de Escuelas de Trabajo Social . Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjxs9m-o5nrAhWvg-AKHVJIAuLQFjAAegQIARAB&url=ht>

[tps%3A%2F%2Fdialognet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2002463.pdf&usg=AOvVaw1qOY2lQ1psq9cfsqEW41ga](https://3A%2F%2Fdialognet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2002463.pdf&usg=AOvVaw1qOY2lQ1psq9cfsqEW41ga)

Murallas Duarte , Y. M. (2021). Relaciones afectivas en los entornos laborales: 7 percepciones, una nueva mirada. En J. D. Amador Anguiano, M. P. Arias Soto, & M. Rivera Montoya (Coords), Investigación Social Redes Temáticas en Trabajo Social: Violencia, Desarrollo Humanos y Situaciones Emergentes (págs. 45 - 60). Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social. Obtenido de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/INVESTIGACION%20SOCIAL-REDES-TEMATICAS-EN-TRABAJO-SOCIAL.pdf>

OIT, Organización Internacional del Trabajo. (2020). El covid en el mundo del trabajo: repercusiones y respuestas. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-dgreports/-dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf

Perez Mendoza, L., & Días Flóres , Y. (2014). TRABAJO SOCIAL ORGANIZACIONAL Y ENSALUD OCUPACIONAL EN COLOMBIA. INICIOS DESARROLLOS Y DESAFÍOS. Eleuthera, 121-145. Obtenido de http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Elleuthera10_8.pdf

Ruiz, S. (Junio de 2020). Una nueva realidad. Capital Humano(354), 80-83.
Santos de Santos , Z. C. (2016). Trabajo Social Organizacional (1 ed.). (F. d. Humanas, Ed.) Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Soto , J. (1991). El Trabajo Social de la Empresa, un campo en proceso de cambio. Análisis de algunos factores que influyeron en su evolución. Cuadernos de Trabajo Social(5), 241-247. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiXhb-DwJnrAhUHZN8KHdTfCHEQFjAAegQIBBAB&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucm.es%2Findex.php%2FCUTS%2Farticle%2Fdownload%2FCUTS9192110241A%2F8577&usg=AOvVaw1CamVv-JPZK3ll9Kkh>

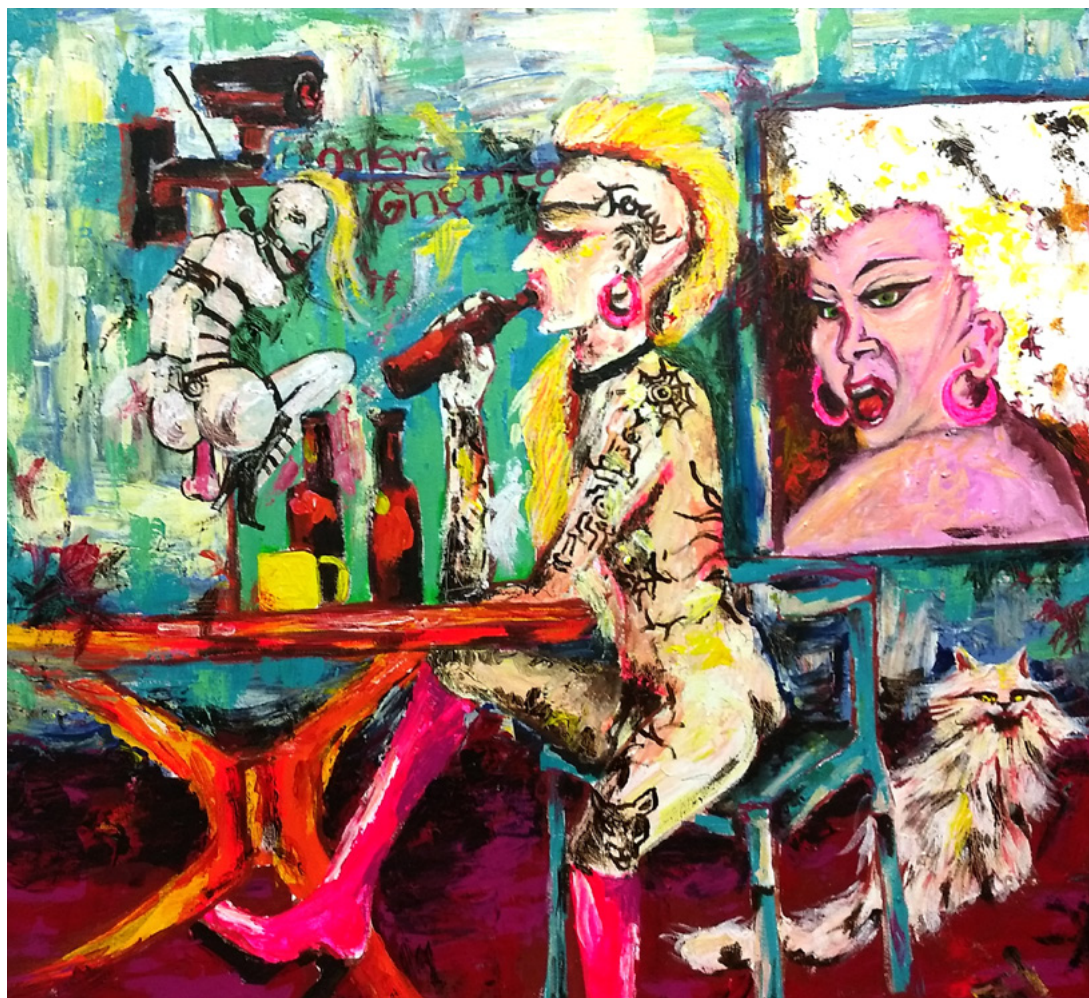
Soto , J. (1995). Una alternativa al Trabajo Social Institucionalizado: el Trabajo Social en la empresa privada. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social,

187-198. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5855>

Tortosa, M. (Junio-Julio de 2020). La adaptación de las empresas a la realidad pos-COVID. *Capital Humano*(354), 210-212.

Urra Canales , M. (2013). Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias. *Hojas y Hablas*, 91-96. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6628786>

Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social perspectivas y tendencias contemporaneas* (1 ed.). Buenos Aires: Espacio.



Comeme

Guillermo Correa Montoya

Acrílico sobre lienzo
2018